

## DAFTAR REFERENSI

- Akbar, A., & Akhter, W. (2011). Faculty stress at higher education: A study on the business schools of Pakistan. *World Academy of Science*, 73, 1089-1093.
- Aprianti, R., & Agus, S. (2018). Faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada dosen tetap STIKES Bengkulu. *Jurnal Photon*, 9(1).
- Azwar, S. (2015). *Penyusunan skala psikologi edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Budiarti, W. (2015). *Tinjauan Hukum Pelaksanaan Pengangkutan Barang Melalui Layanan Go-Send Go-Jek Indonesia* (Skripsi). Universitas Hasanuddin Makassar.
- Dampak Corona, Jokowi: Pendapatan Tukang Ojek Turun 40 Persen. (2020, 24 Maret). *Wartaekonomi.co.id*. Retrieved from website: <https://www.wartaekonomi.co.id/read277916/dampak-corona-jokowi-pendapatan-tukang-ojek-turun-40-persen>
- Fathi'ah., Ayu. A., & Dwityanto, A. (2018). *Hubungan Tingkat Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan* (Disertasi). Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Fitri, A. M. (2013). Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kejadian stres kerja pada karyawan Bank (studi pada karyawan Bank BMT). *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro*, 2(1), 18766.
- Gojek. (2021, Agustus 31). *id.wikipedia.org*. Retrieved from website: <https://id.wikipedia.org/wiki/Gojek>
- Grab. (2021, 27 Juli). *id.wikipedia.org*. Retrieved from website: [https://id.wikipedia.org/wiki/Grab\\_\(perusahaan\)](https://id.wikipedia.org/wiki/Grab_(perusahaan))
- Hartomo, G. (2020). Pendapatan *driver* ojol turun hingga 90% akibat corona. *okezone.com*. Retrieved from website: <https://economy.okezone.com/read/2020/05/27/320/2220427/pendapatan-driver-ojol-turun-hingga-90-akibat-corona>
- Haryanti, R. (2021, 12 Januari). Dampak PPKM bagi pengemudi ojol, penumpang berkurang hingga andalkan jasa antar makanan. *Kompas.com*. Retrieved from website: <https://megapolitan.kompas.com/read/2021/01/12/07401001/dampak-ppkm-bagi-pengemudi-ojol-penumpang-berkurang-hingga-andalkan-jasa?page=all>

- Ikhlas dan Bersyukur Kunci Sukses Mulyono Driver Pertama Ojek Berbasis Online Bertahan. (2021, 27 Maret). *Infopewarta.com*. Diambil dari <https://infopewarta.com/2021/03/27/ikhlas-dan-bersyukur-kunci-sukses-mulyono-driver-pertama-ojek-berbasis-online-bertahan/>
- Karimah, P. A. S. (2018). Analisis Kompetitif Sosial Media Menggunakan Naïve Bayes Classifier (NBC) dan Support Vector Machine (SVM): Studi Kasus di Industri Transportasi Umum Taksi (Disertasi). Institut Teknologi Sepuluh Nopember).
- Karunia, A. M. (2020). Survei PPM Manajemen: 80 Persen Pekerja Mengalami gejala Stres Karena Khawatir Kesehatan. Diambil dari <https://money.kompas.com/read/2020/06/05/133207026/survei-ppm-manajemen-80-persen-pekerja-mengalami-gejala-stres-karena-khawatir>
- Lubis, S. R. H., & Yulius, I. T. (2021). Faktor-Faktor determinan stres kerja pada pekerja (Abk) kapal pengangkut LNG di PT. X. *Environmental Occupational Health and Safety Journal*, 1(2), 169-190.
- Luthan, F. (2006). *Perilaku organisasi edisi 10*. Yogyakarta: Andi.
- Mahardikawati, E. (2019). *Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan di Perusahaan dan Implikasinya dalam Layanan Bimbingan dan Konseling* (Disertasi). Universitas Negeri Padang.
- Muddasir, R. (2021, 9 Januari). Jakarta PSBB ketat 11-25 Januari: Ini aturan *dine in* dan jam buka mal. *Bisnis.com*. Retrieved from website: <https://kabar24.bisnis.com/read/20210109/15/1340699/jakarta-psbb-ketat-11-25-januari-ini-aturan-dine-in-dan-jam-buka-mal>
- Novika, S. (2020, 31 Maret). Bisnis transportasi online kena imbas Corona, ini datanya. *detikFinance*. Diambil dari <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-4959541/bisnis-transportasi-online-kena-imbas-corona-ini-datanya>
- Papalia, D. E. & Feldman, R. D. (2015). *Menyelami perkembangan manusia (12<sup>th</sup> ed.) (terj.)* Jakarta: Salemba Humanika.
- Pemkot Tangerang Padamkan PJU, Driver Ojol: Rawan Kriminal dan Kecelakaan. (2021, 15 Juli). *Transonlinewatch.com*. Diambil dari <https://www.transonlinewatch.com/pemkot-tangerang-padamkan-pju-driver- ojol-rawan-kriminal-dan-kecelakaan/>
- Pertanyaan dan jawaban terkait Coronavirus. (2021, 7 Juli). *who.int*. Retrieved from website:<https://www.who.int/indonesia/news/ novel-coronavirus/qa /qa-for-public>

- Perbandingan gojek vs grab untuk driver, bagus mana?. (2021, 31 Juli). *Pulsaseluler.com*. Diambil dari <https://pulsaseluler.com/blog/gojek-vs-grab-untuk-driver/>
- Periantalo, J. (2016). *Penelitian kuantitatif untuk psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Pertiwi, W. K. (2021, 12 Januari). PPKM berlaku, Grab dan Gojek batasi layanan ojek online di zona merah. *Kompas.com*. Diambil dari <https://tekno.kompas.com/read/2021/01/12/13100067/ppkm-berlaku-grab-dan-gojek-batasi-layanan-ojek-online-di-zona-merah?page=all>.
- Praptono, D. D. (2021). Diduga karena tekanan ekonomi, *driver* di kota Seni Ganyar bunuh diri. *JawaPos.com*. Diambil dari <https://radarbali.jawapos.com/read/2021/03/19/248379/diduga-karena-tekanan-ekonomi>
- Priambodo, A. R. (2020). 6 kisah pilu *driver* ojol saat pandemi dan sepi order, ada yang bunuh diri. *suara.com*. Diambil dari <https://www.suara.com/otomotif/2020/04/20/155305/6-kisah-pilu-driver-ojol-saat-pandemi-dan-sepi-order-ada-yang-bunuh-diri?page=all>
- Robbins, S. P. (2003). *Perilaku organisasi jilid 1 edisi kesembilan*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia
- Safitri, N. (2014). *Pengaruh Rasa Syukur dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Pada Lanjut Usia* (Disertasi). Universitas Islam Negeri Sultan Sarif Kasim Riau.
- Sari, D. M., Zainuddin, A., & Saptaputra, S. K. (2019). Hubungan status perkawinan, kelelahan kerja, dan beban kerja dengan stres kerja di proyek jembatan teluk kendari sulawesi tenggara tahun 2019. *Jurnal Kesehatan dan Keselamatan Kerja Universitas Halu Oleo*, 1(4).
- Serimbing, L. J. (2019, 30 Oktober). Teknologi digital, pengangguran & fenomena ojol yang semarak. *CNBCIndonesia*. Diambil dari <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20191030085812-37-111213/teknologi-digital-pengangguran-fenomena-ojol-yang-semarak>
- Setiawan, S. R. D. (2020, 26 Juni). Survei: 84 persen masyarakat akui pendapatan turun karena corona. *Kompas.com*. Diambil dari <https://money.kompas.com/read/2020/06/26/122922726/survei-84-persen-masyarakat-akui-pendapatan-turun-karena-corona?page=all>
- Siregar, T. T. (2019). *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Pengendara Go-Jek community Medan 2018* (Skripsi). Universitas Sumatera Utara.

- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Taqwa, D. M., & Hardiyansyah. Analisis ekuitas merek komunikasi pemasaran terpadu pada moda ojek online ‘‘Grab’’. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 1(08), 20-27.
- Wiryo, S. (2020, 17 Juli). Ada 28.000 ojol di Tangerang Raya, swab test gratis baru jangkau 2.100. Kompas.com. Diambil dari [https://megapolitan.kompas.com/read/2020/07/17/14274141/ada-28000-  
ojol-di-tangerang-raya-swab-test-gratis-baru-jangkau-2100](https://megapolitan.kompas.com/read/2020/07/17/14274141/ada-28000-ojol-di-tangerang-raya-swab-test-gratis-baru-jangkau-2100)